ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE — BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	Acta de reunión	
	Código: 126PG01-PR08-M2	Versión: 12.0

DEPENDENCIA: SCAAV - PEV.

REUNIÓN INTERNA ___ **REUNIÓN EXTERNA**___

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINACIÓN
	11	03	19	09:00 am	12:00 p.m.

OBJETO DE LA REUNIÓN

Inducción Respuestas PQRs

TEMAS TRATADOS

- Formato Respuesta PQR.
- Base de datos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la inducción del formato de respuestas de PQRs, teniendo en cuenta la información base para redactar la respuesta como ubicación, nombre de tercero, número de SDQS, búsqueda de UPZ, barrio y localidad. datos del tercero (correo electrónico, teléfono, dirección) y nombre del establecimiento de comercio.

Adicionalmente, se explicó como esta información debe consolidarse en las bases de datos correspondientes.

Scanned by CamScanner

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Planilla entrega de productos
- Base de Productos del mes.

Se dió por finalizada la reunión.

ACUERDOS Y COMPROMISOS

DESCRIPCIÓN	NOMBRE	FIRMA
Ninguna		

Anexo1: La lista de asistencia que hace parte integral del acta.

Control de Cambios

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha
12	Se incluye encabezado y control de cambios. Se modifica el código y el espacio de acuerdos y compromisos.	Junio 7 de 2018

Scanned by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE AMBIENTE

RELACIÓN DE ASISTENCIA

DEPENDENCIA: SCAAV - PEV.

FECHA: 11/03/19 **HORA DE INICIO** 09:00 am **HORA DE TERMINACIÓN** 12:00 pm

LUGAR: PEV **TEMA:** Inducción Respuestas PQRs

NOMBRE	DEPENDENCIA /ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Isabel. Aiboleda	SCAAV - PEV	8873	isabel.aiboleda@sda.gov	
Laura Y. Roncancio	SCAAV - PEV	8873	laura.roncancio@sda.gov	

Responsable de la actividad Laura Y. Roncancio. V.

Código: 126PG01-PR08-M2-V12.0

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas Nº 54-38
PBX: 3778899
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá D.C. Colombia

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Scanned by CamScanner