



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE AMBIENTE

Hoja 1 de 3

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	Acta de reunión	
	Código: 126PG01-PR08-M2	Versión: 12.0

DEPENDENCIA: SCAAV - PEV					
REUNIÓN INTERNA			REUNIÓN EXTERNA		
FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINACIÓN
	11	03	11	09:00 am	12:00 p.m.
OBJETO DE LA REUNIÓN					
Inducción Respuestas PQRs					
TEMAS TRATADOS					
- Formato Respuesta PQR. - Base de datos.					

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Se realizó la inducción del formato de respuestas de PQRs, teniendo en cuenta la información base para redactar la respuesta como ubicación, nombre de tercero, número de SOQS, búsqueda de UP2, barrio y localidad, datos del tercero (correo electrónico, teléfono, dirección) y nombre del establecimiento de comercio.</p> <p>Adicionalmente, se explicó como esta información debe consolidarse en las bases de datos correspondientes.</p>

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas N° 54-38
PBX: 3778899
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá D.C. Colombia

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Planilla entrega de productos
- Base de productos del mes.

Se dió por finalizada la reunión.

ACUERDOS Y COMPROMISOS

DESCRIPCIÓN	NOMBRE	FIRMA
Ninguna		

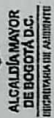
Anexo1: La lista de asistencia que hace parte integral del acta.

Control de Cambios

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha
12	Se incluye encabezado y control de cambios. Se modifica el código y el espacio de acuerdos y compromisos.	Junio 7 de 2018

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas N° 54-38
PBX: 3778899
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá D.C. Colombia

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



DEPENDENCIA: SCAAV - PEV.

FECHA:	HORA DE INICIO	HORA DE TERMINACIÓN
11/03/19	09:00 am	12:00 pm

LUGAR:	PEV	TEMA:	Inducción Respuestas PDRs
--------	-----	-------	---------------------------

NOMBRE	DEPENDENCIA / ENTIDAD	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Isabel Aiboledey	SCAAV-PEU	8873	isabel.aiboleda@sb.gub.	Isabel A.
Laura Y. Roncancio	SCAAI-PEU	8934	laura.roncancio@sb.gub.	[Signature]
Responsable de la actividad	Laura Y. Roncancio. V.	[Signature]	[Signature]	[Signature]

Código: 126PG01-PR08-M2-V12.0

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas N° 54-38
PBX: 3778899
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá D.C. Colombia

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**